

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

# Progetto *Ambulatori diffusi*

# Pazienti senza MMG

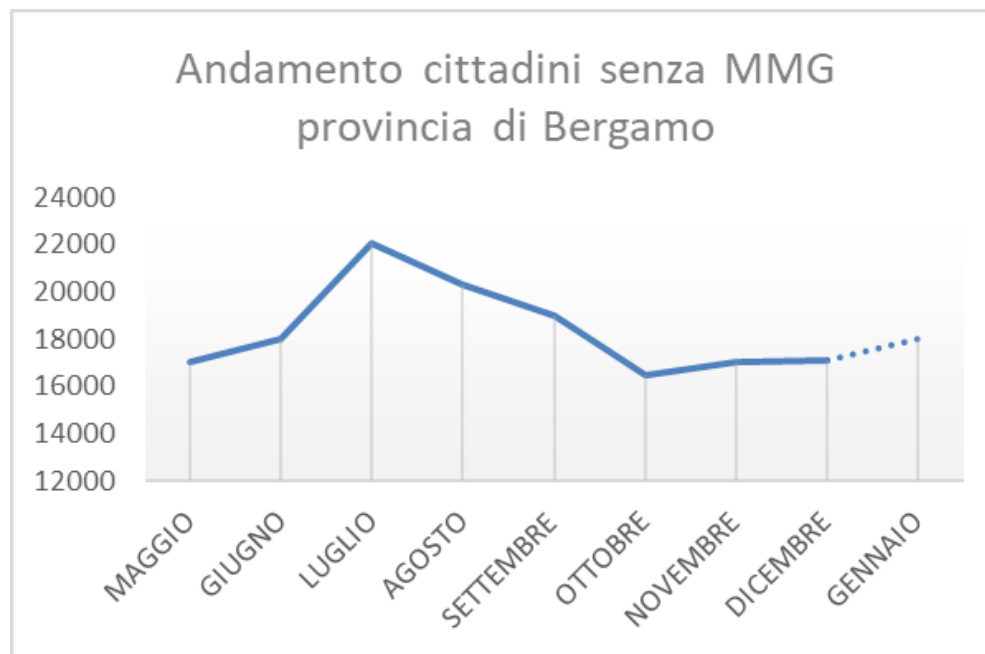
*Dato della Provincia di Bergamo da maggio 2022 e  
previsione gennaio 2023*

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo



	<b>MMG PRESENTI</b>	<b>MMG CESSATI 2022</b>	<b>MMG INSERITI 2022</b>	<b>PROSSIME CESSAZIONI (gennaio 23)</b>	<b>PROSSIMI INSERIMENTI (gennaio 23)</b>
Titolari	545	44	32		
Provvvisori	49	22	23		
<b>Totale</b>	<b>594</b>	<b>66</b>	<b>55</b>		

# Progetto Ambulatori Diffusi

## Le linee guida

### **Medici di medicina generale**

- Adesione volontaria sulla base delle proprie disponibilità orarie
- Possibilità di visitare nel proprio studio
- Remunerazione a prestazione e non ad orario
- Eliminazione dell'attività burocratica

### **Adesione alle farmacie al progetto AD**

**Attivazione piattaforma dedicata ricerca  
disponibilità medici**

# Adesione MMG

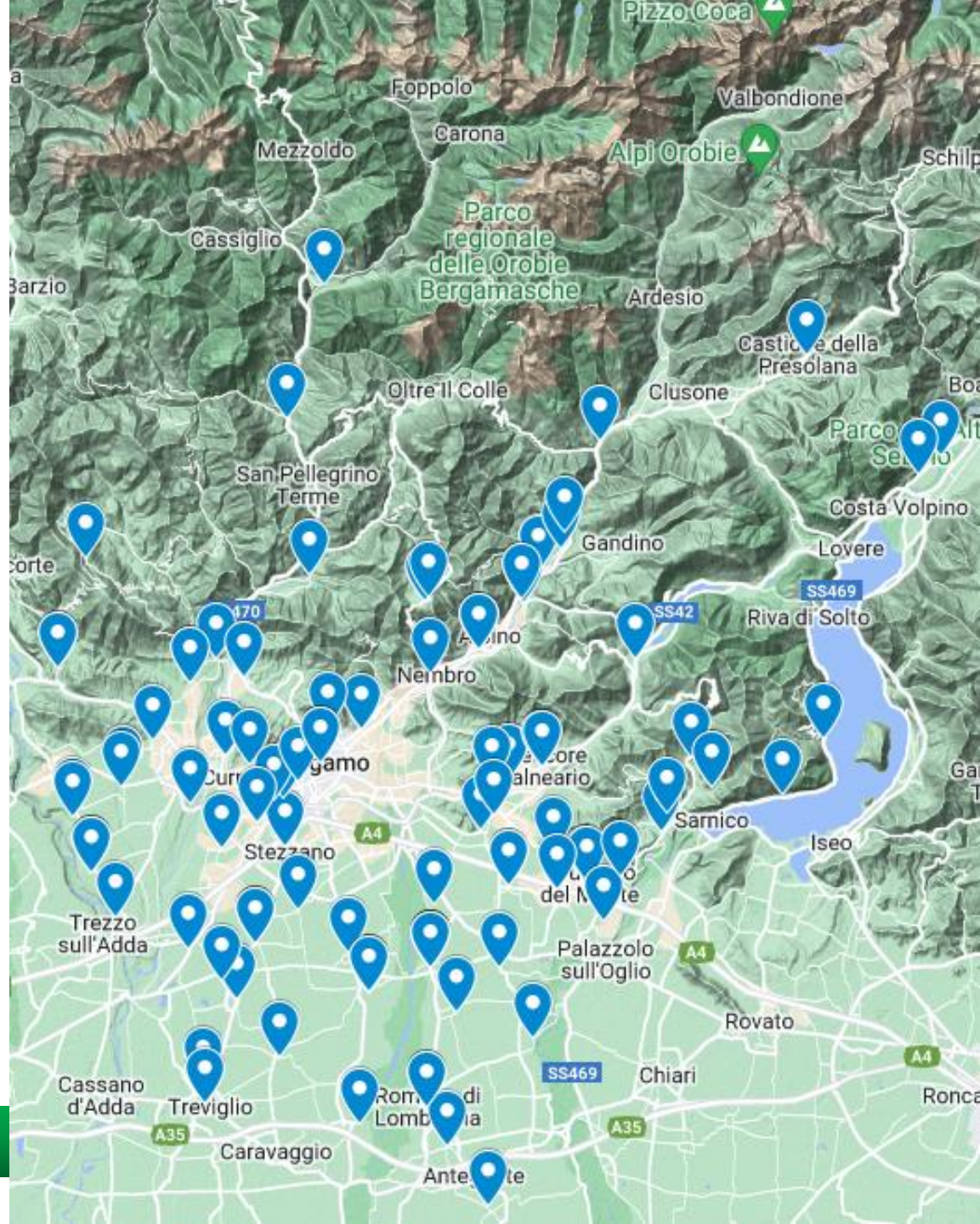
**128 adesioni MMG  
(22%)**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo



# Adesione alle farmacie al progetto AD

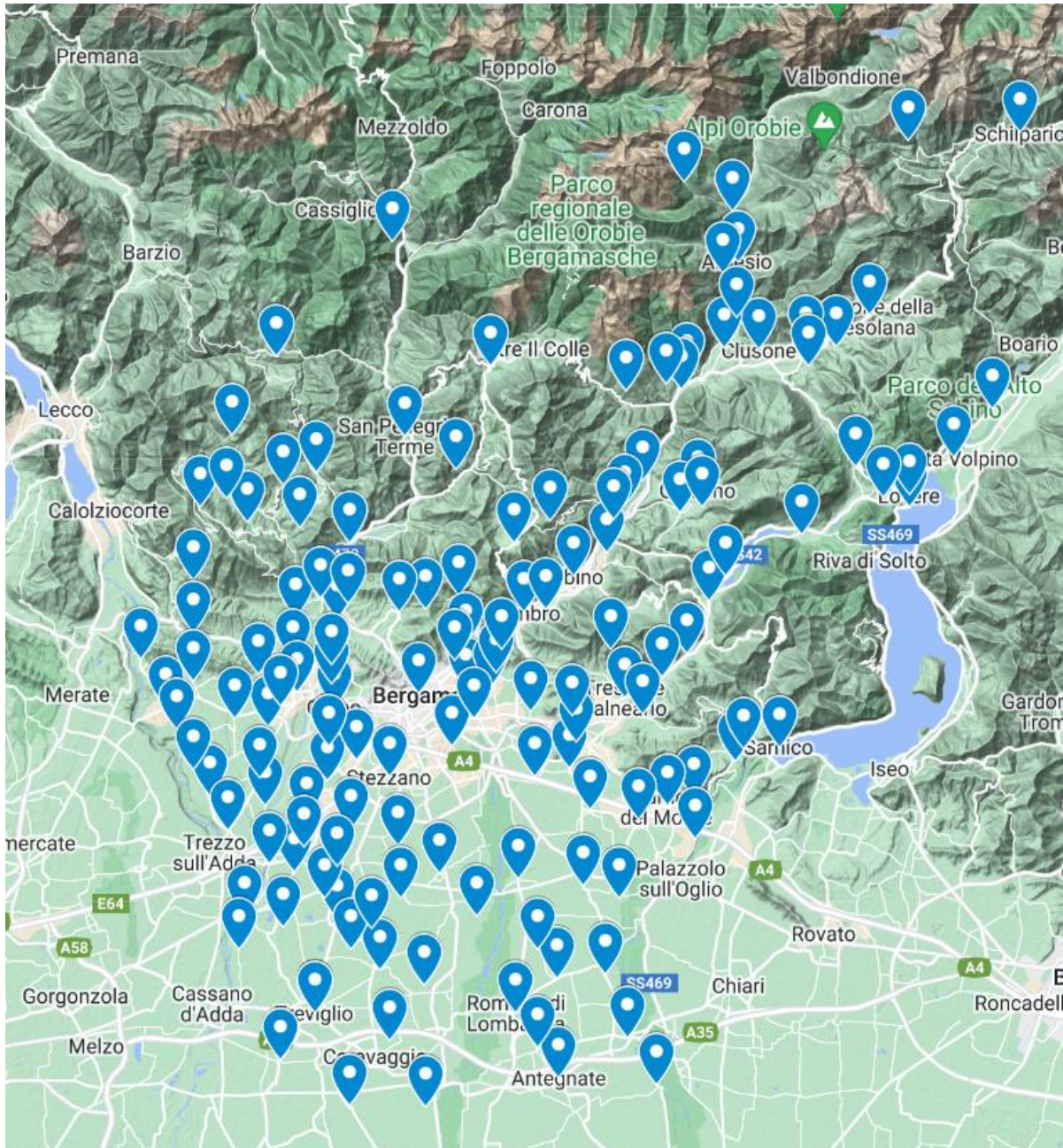
**246 (75%)**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo



# Strumenti e Processo Attivati: Prenotazioni su Agende MMG per “Pazienti Senza MMG Ambulatori Diffusi”

Sistema Socio Sanitario



ATS Bergamo



Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia  
ATS Bergamo



ATS COORDINA AGENDE E FARMACIE,  
MONITORA PRENOTAZIONI E  
SATURAZIONE AGENDE, SUPPORTA  
MMG PER CREAZIONE AGENDE.

# Progetto Ambulatori Diffusi

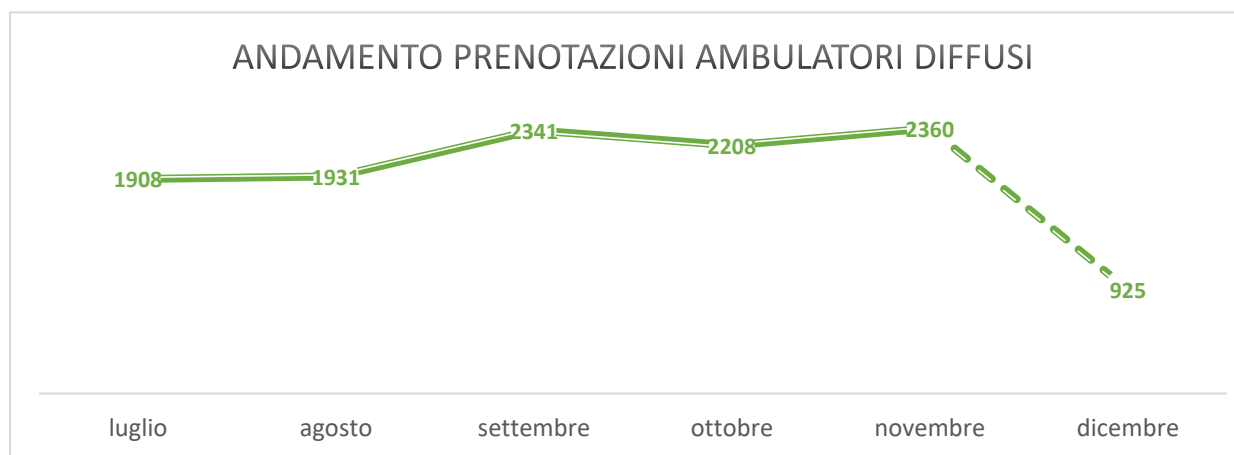
Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

N. APPUNTAMENTI MESE LUGLIO	<b>1908</b> (AD)
N. APPUNTAMENTI MESE AGOSTO	<b>1931</b> (AD)
N. APPUNTAMENTI MESE SETTEMBRE	<b>2341</b> (AD)
N. APPUNTAMENTI MESE OTTOBRE	<b>2208</b> (AD)
N. APPUNTAMENTI MESE NOVEMBRE	<b>2360</b> (AD)
SLOT PRENOTATI (09/12)/DISPONIBILI MESE DICEMBRE	<b>925/4363</b> (AD)



# Progetto Ambulatori Diffusi

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

## REPORT AMBULATORI DIFFUSI 9 DICEMBRE 2022

	MESE LUGLIO	MESE AGOSTO	MESE SETTEMBRE	MESE OTTOBRE	MESE NOVEMBRE	28 NOVEMBRE - 4 DICEMBRE	5 -11 DICEMBRE	12 -18 DICEMBRE	19 -25 DICEMBRE	26 -31 DICEMBRE
N. SLOT DISPONIBILI SETTIMANA	2814	4279	7571	6208	5524	1334	803	1254	1002	784
SLOT OCCUPATI	1908	1931	2341	2208	2360	588	392	222	19	4
N° SLOT LIBERI	906	2348	5230	4000	3164	746	411	1032	983	780
OCCUPAZIONE AGENDE	68%	45%	31%	36%	43%	44%	49%	18%	2%	1%
N. MEDICI CON AGENDE ATTIVE IN SETTIMANA/MESE	ND	75	113	95	81	79	51	57	52	40



# Analisi della mobilità

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

*Quanta strada deve fare  
un cittadino per andare  
dal suo MMG?*

<b>Distanza residenza – ambulatorio MMG</b>	<b>Utenti Ambulatori Diffusi nei comuni coinvolti</b>	<b>Assistiti ATS Bergamo con MMG</b>
Distanza mediana	3.88 km	1.59 km

Analisi delle distanze tra residenza utenti Ambulatori Diffusi e assistiti in generale

# Esito Customer ai cittadini che hanno usufruito degli Ambulatori Diffusi (15/11)

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

## Indice di Gradimento Cittadini



NUMERO DI UTENTI  
CONTATTATI



701

SODDISFAZIONE

442



PRESTAZIONI PIÙ  
RICHIESTE



81%  
RICETTE

VALUTAZIONE MEDIA  
DEL SERVIZIO

4.0



# Next steps

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

Attivazione  
prenotazione  
presso le Case di  
Comunità

- Avviate sessioni formative
- Campagna di comunicazione e avvio da 13/12



In corso attivazione  
su ATS Pavia

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Pavia

Potenziamento  
sistema con APP  
per il cittadino per  
la prenotazione  
diretta **IN FASE DI TEST**

