

Nel 2025 le CUR della Lombardia hanno ricevuto 4.895.080 chiamate. Di queste ne sono state inoltrate agli Enti di competenza 2.356.283. In particolare:

| 2025 Chiamate per Ente | |
|------------------------|------------------|
| Ente di soccorso | Chiamate |
| 1. CARABINIERI | 739.393 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 347.664 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 144.293 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 1.099.258 |
| 5. POLIZIA LOCALE | 11.749 |
| 6. CAPITANERIA PORTO | 410 |
| Altro | 13.533 |
| Totale | 2.356.300 |

Le Cur Nue 112 in Italia: dove sono e come funzionano

Oggi in Italia sono operative 24 CUR del 112: garantiscono una copertura capillare del territorio e una gestione centralizzata delle emergenze. Sono interconnesse tra loro e consentono la continuità del servizio anche in caso di guasti o picchi di chiamate grazie a sistemi di disaster recovery.

Distribuzione delle CUR in Italia (febbraio 2026):

- Lombardia – 3 CUR: Varese, Milano e Brescia
- Trentino-Alto Adige – 2 CUR: Trento e Bolzano
- Piemonte – 2 CUR: Torino e Cuneo
- Liguria – 1 CUR: Genova
- Emilia Romagna – 2: Bologna e Parma
- Friuli-Venezia Giulia – 1 CUR: Palmanova
- Valle d'Aosta – 1 CUR: Aosta
- Lazio – 2 CUR: Roma (2 centrali operative per copertura dell'intera regione)
- Toscana – 1 CUR: Firenze
- Marche – 1 CUR: Ancona che serve anche l'Umbria
- Sicilia – 2 CUR: Palermo e Catania
- Sardegna – 1 CUR: Sassari
- Calabria – 1 CUR: Catanzaro
- Abruzzo – 1 CUR (attivata nel 2024): L'Aquila
- Puglia – 3 CUR: Bari, Foggia e Lecce.
- Basilicata: attivata la convenzione con la regione Puglia e il territorio lucano è attualmente affidato alla CUR di Bari.

- Veneto, Campania e Molise: in fase di attivazione

Sicurezza nei Pronto Soccorso: dal 2022 è attivo un sistema di pulsanti d'allarme anti-aggressione in 24 ospedali lombardi. Nel 2024 sono state registrate 424 attivazioni. Quando premuto, il pulsante trasmette un messaggio di allarme alla CUR 112 di competenza che attiva le Forze dell'Ordine. Ecco dove sono stati installati i pulsanti:

- Ospedale Manzoni Lecco Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Merate Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Bassini Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Buzzi Pronto Soccorso
- Ospedale Cernusco sul Naviglio Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Clinica San Carlo Paderno Dugnano Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Fatebenefratelli Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Gaetano Pini Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Garbagnate M.se Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Magenta Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Melegnano Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Melzo Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Niguarda Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Policlinico Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Rho Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Sacco Pronto Soccorso DEA
- Ospedale San Carlo Pronto Soccorso DEA
- Ospedale San Paolo Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Sesto San Giovanni Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Legnano Pronto Soccorso DEA
- Ospedale Policlinico di Monza Pronto Soccorso DEA
- Ospedale San Gerardo Monza Pronto Soccorso DEA
- Centro Cardiologico Monzino Pronto Soccorso DEA
- Pio Albergo Trivulzio

Figura 1 distribuzione chiamate eCall 2025

Può essere attivato dal conducente o dai passeggeri premendo il pulsante SOS nel veicolo, utile in caso di malore, aggressione, incendio o altre emergenze. La chiamata viene sempre gestita dalla CUR NUE 112 di Varese, che valuta la situazione e inoltra l'intervento agli enti competenti.

eCall riduce i tempi di soccorso in quanto la chiamata automatica permette di inviare i soccorsi in modo più rapido, anche se chi è a bordo non può chiedere aiuto. Offre inoltre maggiore sicurezza perché aiuta a prevenire situazioni critiche, come la mancata segnalazione di incidenti su strade isolate.

App “Where Are U”: il Nue 112 a portata di smartphone - L'app “Where Are U” è uno strumento essenziale per contattare il Nue 112 in modo rapido e preciso, migliorando l'efficacia della risposta alle emergenze. Disponibile gratuitamente per iOS e Android, permette agli utenti di comunicare con i soccorsi in modalità avanzata.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- Localizzazione automatica: trasmette in tempo reale la posizione GPS del chiamante, anche in ambienti chiusi (se il dispositivo è connesso alla rete).
- Chiamata d'emergenza diretta al Nue 112: garantisce un contatto immediato con gli operatori della Centrale Unica di Risposta più vicina.
- Chiamata silenziosa (muta): consente di richiedere aiuto senza parlare, utile in situazioni di pericolo come furti o aggressioni.
- Chat per persone con difficoltà di comunicazione o sorde: offre la possibilità di interagire con il Nue 112 in modalità testuale.

POTENZIALITÀ E VANTAGGI DI WHERE ARE U – Diversi e notevoli i vantaggi offerti dall'uso dell'app. Anzitutto una maggiore precisione nella localizzazione dell'emergenza, poi la riduzione dei tempi di intervento grazie a informazioni dirette e dettagliate, l'accessibilità per tutti, incluse persone con disabilità uditive o difficoltà di comunicazione e una copertura nazionale e interoperabilità con il sistema Nue 112 europeo. **Ad oggi sono 3.350.474** le registrazioni avvenute sull'app Where Are U

REPORT CHIAMATE Nue 112 GESTITE CON COLLOCAZIONE TERRITORIALE PER PROVINCIA (anno 2025 suddivise per mese)

| Anno 2025 - Provincia di Bergamo | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 5.311 | 5.215 | 6.082 | 6.055 | 6.527 | 7.765 | 7.478 | 7.213 | 6.566 | 6.552 | 6.661 | 6.535 | 77.960 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 1.505 | 1.417 | 1.901 | 2.138 | 2.154 | 2.346 | 2.193 | 1.950 | 2.071 | 1.749 | 1.759 | 1.739 | 22.922 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 714 | 481 | 553 | 734 | 976 | 1.472 | 2.764 | 1.480 | 1.161 | 693 | 702 | 465 | 12.195 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 8.040 | 6.947 | 7.438 | 7.259 | 7.549 | 8.023 | 8.011 | 7.902 | 7.480 | 7.987 | 7.776 | 9.285 | 93.697 |

| Anno 2025 - Provincia di Brescia | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 6.640 | 5.792 | 6.360 | 6.268 | 6.867 | 8.056 | 7.854 | 7.581 | 6.645 | 6.805 | 6.767 | 6.848 | 82.483 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 2.749 | 2.646 | 3.009 | 3.025 | 3.037 | 3.167 | 3.395 | 2.933 | 2.939 | 3.093 | 2.978 | 2.715 | 35.686 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 957 | 749 | 890 | 1.173 | 1.183 | 1.595 | 1.869 | 1.909 | 1.354 | 842 | 793 | 770 | 14.084 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 8.898 | 7.790 | 8.314 | 8.522 | 8.882 | 9.553 | 9.322 | 8.991 | 8.790 | 9.016 | 8.735 | 9.893 | 106.706 |

| Anno 2025 - Provincia di Como | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 3.605 | 3.234 | 3.559 | 3.662 | 3.846 | 4.762 | 4.763 | 4.321 | 4.092 | 4.055 | 3.890 | 3.908 | 47.697 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 856 | 882 | 892 | 1.133 | 1.102 | 1.138 | 1.314 | 1.166 | 1.076 | 1.131 | 1.040 | 904 | 12.634 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 429 | 257 | 468 | 531 | 680 | 740 | 1.393 | 1.241 | 2.197 | 531 | 417 | 366 | 9.250 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 4.810 | 4.200 | 4.575 | 4.460 | 4.664 | 5.090 | 4.901 | 4.574 | 4.689 | 4.934 | 4.828 | 5.174 | 56.899 |

| Anno 2025 - Provincia di Cremona | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 1.961 | 1.904 | 1.923 | 1.963 | 2.273 | 2.525 | 2.267 | 2.053 | 2.081 | 2.208 | 2.125 | 1.982 | 25.265 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 587 | 493 | 631 | 676 | 736 | 765 | 716 | 640 | 634 | 734 | 693 | 630 | 7.935 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 257 | 248 | 229 | 476 | 454 | 580 | 578 | 479 | 304 | 288 | 186 | 245 | 4.324 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 3.259 | 2.811 | 3.017 | 2.919 | 2.976 | 3.114 | 3.030 | 2.919 | 2.832 | 3.323 | 3.085 | 3.630 | 36.915 |

| Anno 2025 - Provincia di Lecco | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 1.887 | 1.524 | 2.139 | 2.208 | 2.338 | 2.679 | 2.651 | 2.483 | 2.398 | 2.151 | 2.249 | 2.166 | 26.873 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 431 | 381 | 589 | 476 | 558 | 718 | 657 | 698 | 628 | 508 | 576 | 573 | 6.793 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 215 | 174 | 181 | 239 | 388 | 593 | 791 | 698 | 434 | 326 | 235 | 258 | 4.532 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 2.916 | 2.436 | 2.757 | 2.522 | 2.815 | 3.023 | 2.808 | 2.731 | 2.719 | 2.825 | 2.775 | 3.160 | 33.487 |

| Anno 2025 - Provincia di Lodi | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 1.324 | 1.341 | 1.373 | 1.502 | 1.574 | 1.639 | 1.726 | 1.605 | 1.618 | 1.508 | 1.457 | 1.467 | 18.134 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 482 | 459 | 517 | 547 | 519 | 691 | 578 | 553 | 547 | 536 | 496 | 484 | 6.409 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 171 | 107 | 137 | 364 | 204 | 304 | 312 | 298 | 240 | 174 | 143 | 168 | 2.622 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 2.076 | 1.927 | 1.836 | 1.958 | 1.836 | 2.101 | 2.050 | 1.896 | 1.912 | 2.277 | 2.204 | 2.412 | 24.485 |

| Anno 2025 - Provincia di Monza Brianza | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 5.181 | 4.536 | 5.514 | 5.574 | 6.031 | 6.468 | 6.487 | 6.186 | 5.770 | 6.239 | 5.892 | 5.952 | 69.830 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 1.105 | 1.118 | 1.169 | 1.302 | 1.485 | 1.567 | 1.581 | 1.316 | 1.461 | 1.462 | 1.492 | 1.476 | 16.534 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 703 | 420 | 471 | 730 | 822 | 1.299 | 2.152 | 1.347 | 2.186 | 729 | 595 | 528 | 11.982 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 7.549 | 6.357 | 6.543 | 6.357 | 6.641 | 7.164 | 6.763 | 6.039 | 6.628 | 7.815 | 7.248 | 8.042 | 83.146 |

| Anno 2025 - Provincia di Milano | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|----------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 17.411 | 16.682 | 17.879 | 18.093 | 19.566 | 22.422 | 20.746 | 17.923 | 19.135 | 19.276 | 18.496 | 18.941 | 226.570 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 13.603 | 13.392 | 14.704 | 15.049 | 16.073 | 17.459 | 16.526 | 13.748 | 15.594 | 15.504 | 14.542 | 14.464 | 180.658 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 3.434 | 3.183 | 3.300 | 4.519 | 4.329 | 6.196 | 6.997 | 5.113 | 4.828 | 3.594 | 3.339 | 3.017 | 51.849 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 38.419 | 32.298 | 34.793 | 33.778 | 35.239 | 37.809 | 34.781 | 29.827 | 35.255 | 38.947 | 37.754 | 41.962 | 430.862 |

| Anno 2025 - Provincia di Mantova | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 2.024 | 1.805 | 2.026 | 2.121 | 2.252 | 2.465 | 2.469 | 2.387 | 2.166 | 2.294 | 2.502 | 2.461 | 26.972 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 724 | 609 | 674 | 716 | 740 | 852 | 882 | 776 | 756 | 806 | 710 | 536 | 8.781 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 266 | 234 | 271 | 471 | 468 | 616 | 598 | 640 | 416 | 369 | 292 | 381 | 5.022 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 3.651 | 3.113 | 3.314 | 3.383 | 3.519 | 3.616 | 3.546 | 3.167 | 3.172 | 3.512 | 3.436 | 4.112 | 41.541 |

| Anno 2025 - Provincia di Pavia | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 3.089 | 3.238 | 3.428 | 3.727 | 3.896 | 4.556 | 4.448 | 3.957 | 3.891 | 3.719 | 3.737 | 3.601 | 45.287 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 1.300 | 1.367 | 1.424 | 1.633 | 1.680 | 1.811 | 1.830 | 1.510 | 1.502 | 1.614 | 1.561 | 1.428 | 18.660 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 455 | 382 | 514 | 686 | 736 | 992 | 1.048 | 1.193 | 660 | 470 | 422 | 479 | 8.037 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 5.927 | 4.975 | 5.531 | 5.481 | 5.479 | 5.756 | 5.770 | 5.468 | 5.321 | 5.969 | 5.680 | 6.637 | 67.994 |

| Anno 2025 - Provincia di Sondrio | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 956 | 913 | 816 | 763 | 769 | 901 | 973 | 1.078 | 789 | 730 | 798 | 1.010 | 10.496 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 121 | 140 | 109 | 142 | 119 | 169 | 174 | 184 | 157 | 131 | 139 | 144 | 1.729 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 288 | 147 | 268 | 190 | 150 | 305 | 226 | 382 | 165 | 155 | 161 | 176 | 2.613 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 1.543 | 1.307 | 1.259 | 1.152 | 1.025 | 1.279 | 1.498 | 1.738 | 1.178 | 1.203 | 1.164 | 1.563 | 15.909 |

| Anno 2025 - Provincia di Varese | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|---------------|
| PSAP2 | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
| 1. CARABINIERI | 4.907 | 4.575 | 5.473 | 5.436 | 6.193 | 6.727 | 6.546 | 6.825 | 5.729 | 5.945 | 5.797 | 5.585 | 69.738 |
| 2. POLIZIA DI STATO | 1.721 | 1.682 | 1.765 | 1.944 | 1.978 | 2.150 | 2.238 | 1.876 | 1.911 | 1.941 | 1.956 | 2.012 | 23.174 |
| 3. VIGILI DEL FUOCO | 621 | 1.547 | 630 | 1.105 | 1.039 | 1.064 | 1.734 | 1.886 | 1.107 | 788 | 692 | 592 | 12.805 |
| 4. EMERGENZA SANITARIA | 6.905 | 5.905 | 6.342 | 6.303 | 6.400 | 6.941 | 6.480 | 6.256 | 6.487 | 7.307 | 6.949 | 7.628 | 79.903 |