

LNotizie-Cultura. Bergamo, assistenti virtuali nei musei e nelle biblioteche: da Regione 196.000 euro

Assessore Caruso: con 'InnovaCultura' nuovi strumenti per conoscere il patrimonio

(LNotizie-Bergamo, 15 ott) Assistenti virtuali per scoprire la storia dei fossili, conoscere i cicli vitali delle piante e approfondire i contenuti delle biblioteche. Regione Lombardia sostiene con 196.000 euro *'Glam talks'*, il progetto che porterà nuovi strumenti di intelligenza artificiale al Museo Civico di Scienze Naturali Enrico Caffi, all'Orto Botanico Lorenzo Rota e al Sistema Bibliotecario Urbano di Bergamo.

L'intervento rientra nella seconda edizione di *'InnovaCultura'*. Il bando sostiene anche *'Annie'*, che coinvolge il Sistema Bibliotecario Valle Seriana insieme alle reti milanesi Cubi e Csbno, con un contributo complessivo di 151.800 euro per il progetto condiviso tra le due province.

Caruso: rafforziamo i servizi culturali – “Un museo scientifico, un orto botanico e le biblioteche cittadine – ha affermato l'assessore regionale alla Cultura, Francesca Caruso – possono offrire occasioni di conoscenza che si completano a vicenda. A Bergamo sosteniamo un progetto che parte da questa collaborazione per aiutare il pubblico a comprendere meglio ciò che osserva e a trovare risposte alle proprie curiosità. La qualità dei contenuti resta fondamentale: saranno gli istituti a validarli e a guidare l'utilizzo delle nuove tecnologie”.

“Anche il coinvolgimento del Sistema Bibliotecario Valle Seriana in *'Annie'* – ha aggiunto – risponde a un'esigenza concreta: facilitare la ricerca delle informazioni e la conoscenza delle attività disponibili. Investiamo negli strumenti delle biblioteche per sostenere il lavoro degli operatori e migliorare il servizio offerto ai cittadini”.

Il progetto cittadino – *'Glam talks'*, sviluppato da Sineglossa, prevede assistenti virtuali personalizzati per ciascuno dei tre istituti. Gli utenti potranno dialogare con questi strumenti e approfondire contenuti basati sulle fonti validate dagli enti. Sono previsti anche materiali multimediali, installazioni e formazione del personale.

Il progetto interprovinciale – *'Annie'*, sviluppato da Quid Life, collegherà cataloghi, informazioni su eventi e attività e documentazione sui servizi bibliotecari attraverso una piattaforma interrogabile in linguaggio naturale. La prima fase sarà dedicata agli operatori; successivamente la consultazione sarà aperta al pubblico. Le tre reti coinvolte comprendono complessivamente 176 biblioteche e 193.000 utenti iscritti.

La misura – InnovaCultura sostiene la collaborazione tra imprese culturali e creative e luoghi della cultura per sviluppare servizi innovativi, migliorare l'accessibilità e coinvolgere nuovi pubblici. È promossa nell'ambito dell'accordo tra Regione Lombardia, Fondazione Cariplo e Unioncamere Lombardia e finanziata con risorse del PR FESR 2021-2027. Il bando prevede contributi a fondo perduto fino al 70% delle spese ammissibili; gli interventi dovranno concludersi entro 12 mesi dall'approvazione della graduatoria. (LNotizie)

red